



**THƯ NGỎ CỦA
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM VIMEDIMEX**



VIMEDIMEX

Kính thưa Quý cổ đồng, Quý khách hàng, cùng toàn thể cán bộ nhân viên của Vimedimex!

Lịch sử là một dòng chảy nhưng bao giờ cũng có khởi nguồn, cái khởi đầu tốt đẹp, từ trí tuệ và nhân văn sẽ hứa hẹn một tương lai tươi sáng và Vimedimex đã có một khởi nguồn như vậy. Từ những năm đầu thập niên 80, khi kinh tế bắt đầu mở cửa, cũng là khi Vimedimex xác định tri thức là cốt lõi cho quá trình xây dựng, phát triển và bắt đầu viết những chương đầu tiên cho câu chuyện về hành trình theo đuổi sứ mệnh “Góp tay nâng tầm chất lượng sống của người Việt” và khi nền kinh tế chuyển mình, từ nền kinh tế bao cấp sang kinh tế thị trường, thì Vimedimex tiếp tục xác định tri thức, trí tuệ và hoài bão để xây dựng, phát triển bền vững cho Vimedimex như ngày hôm nay.





VIMEDIMEX

Hơn ba thập kỷ cuộc đời tưởng như dài, thế nhưng miệt mài trong guồng quay cuộc sống, đi qua hết những thăng trầm, đến một ngày nhìn lại, chợt nhận ra, thoáng chốc hơn ba thập kỷ đã ở lại phía sau. Từ một doanh nghiệp còn non trẻ, thành lập năm 1984, là đơn 2006. Trưởng thành trong bối cảnh nền kinh tế toàn cầu khủng hoảng nghiêm trọng, niềm tin vào các doanh nghiệp Việt Nam giảm sút, chính những giá trị cốt lõi của con người, đặt con người là nền tảng tri thức, là nguồn lực trung tâm cho sự phát triển, liên kết, cùng chia sẻ giá trị thành công, tạo dựng sự phát triển bền vững gắn với môi trường kinh doanh năng động và có trách nhiệm cao với cộng đồng, giữ vững vị thế là Công ty Dược phẩm phân phối hàng đầu trong nước, tạo lợi thế cạnh tranh riêng biệt, tiếp tục chiến lược phát triển ổn định, bền vững và hiệu quả.

Thương hiệu Vimedimex đã được công nhận là một trong những thương hiệu phân phối dược phẩm uy tín hàng đầu Việt Nam và ngày 04 tháng 08 năm 2020 thương hiệu Vimedimex chính thức sản xuất viên thuốc đầu tiên được sản xuất tại nhà máy Vimedimex 2, không chỉ là cái tên, danh tiếng mà là chất lượng sản phẩm, dịch vụ, chữ tín và đạo đức nghề nghiệp. Xây dựng thương hiệu cũng giống như thi công một ngôi nhà, muốn ngôi nhà lớn mạnh, vững chãi thì ngoài việc xây dựng nền móng kết cấu vững chắc, còn phải xây dựng được linh hồn của ngôi nhà. Với cá nhân tôi, điều quan trọng nhất là các đồng sự của mình có ý thức văn hóa, có tâm sáng, lòng trong, thì Vimedimex mới lành mạnh, luôn tôn trọng và yêu quý khách hàng, luôn hành động vì lợi ích của đất nước, lợi ích của khách hàng và lợi ích của Vimedimex.

Tinh thần Vimedimex được hình thành qua những tháng ngày gian khổ đầu tiên, được xây dựng từ những kinh nghiệm và sự học hỏi, được tôi luyện qua những thử thách trong suốt quá trình phát triển.



VIMEDIMEX

Con người Vimedimex tôn trọng cá nhân, đổi mới và đồng đội, đây là nguồn sức mạnh tinh thần vô địch, đem đến cho Vimedimex phát triển trường tồn, nếu như năm 2012, tổng tài sản đạt 4.494 tỷ đồng, doanh thu đạt 8.940 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 978 tỷ đồng. Năm 2013, tổng tài sản đạt 5.098 tỷ đồng, doanh thu đạt 10.485 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 1.050 tỷ đồng. Năm 2014, tổng tài sản đạt 5.815 tỷ đồng, doanh thu đạt 11.367 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 1.138 tỷ đồng. Năm 2015, tổng tài sản đạt 6.356 tỷ đồng, doanh thu đạt 11.748 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 1.241,7 tỷ đồng. Năm 2016, tổng tài sản đạt 7.690 tỷ đồng, doanh thu đạt 12.992 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 653,7 tỷ đồng. Năm 2017, tổng tài sản đạt 9.484 tỷ đồng, doanh thu đạt 14.608 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 779,3 tỷ đồng. Năm 2018, tổng tài sản đạt 9.748 tỷ đồng, doanh thu đạt 15.180 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 811,8 tỷ đồng. Năm 2019, tổng tài sản đạt 9.004,2 tỷ đồng, doanh thu đạt 18.260,1 tỷ đồng, tăng 16,5% so với năm 2018, nộp ngân sách nhà nước 839,8 tỷ đồng. Năm 2020, tổng tài sản đạt 11.397 tỷ đồng, doanh thu đạt 18.168 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 766 tỷ đồng.

Vimedimex ngày hôm nay, đã trưởng thành hơn rất nhiều, từ tầm vóc đến quy mô, và có lẽ, trong đời sống làm người, có những điều mà ai ai cũng phải đương đầu, không thể tránh khỏi, đó là được và mất, danh thơm và tiếng xấu, ca tụng và khiển trách, hạnh phúc và đau khổ. Vậy trong lúc bất như ý, trong hạnh phúc, lúc thăng hay trầm, có một điều ta luôn có thể làm được, đó là giữ tâm bình thản như đất. Vimedimex hiểu rằng, không thể định nghĩa bản thân mình bằng những gì xảy đến bên ngoài, mà phải từ những thay đổi trong ta, Vimedimex không định nghĩa mình bằng những gian khó đường đời, mà bằng sự dũng cảm tìm ra con đường mới. Vimedimex không định nghĩa mình bằng những nỗi buồn lo lắng đã kinh qua mà bằng sự khoan thứ và niềm tin tích lũy được.



VIMEDIMEX

Kính thưa Quý cổ đồng, Quý khách hàng, cùng toàn thể cán bộ nhân viên của Vimedimex!

Thuốc là một loại hàng hóa đặc biệt, là một trong những phương tiện chủ yếu để bảo vệ và chăm sóc sức khỏe. Nhà nước đảm bảo đủ thuốc thiết yếu, các vắc xin cơ bản cho nhu cầu phòng bệnh, chữa bệnh, đảm bảo định hướng công bằng và hiệu quả về sử dụng thuốc trong chăm sóc sức khỏe nhân dân. Là doanh nghiệp dẫn đầu thị trường phân phối thuốc nhập khẩu thông qua hệ thống đấu thầu kênh bệnh viện trên cả nước (ETC), với 1.271 sản phẩm được nhập khẩu của 73 hãng dược phẩm trên thế giới, cùng với thuốc sản xuất trong nước, thiết bị y tế, vật tư y tế, thực phẩm bảo vệ sức khỏe, mỹ phẩm và các sản phẩm dùng cho mẹ, bé. Tuy nhiên, trước yêu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân ngày càng tăng cao, trong khi tình hình thiên tai dịch bệnh ngày một gia tăng, thì vấn đề sử dụng thuốc cũng sẽ hết sức được quan tâm. Chính vì vậy, vấn đề nghiên cứu và phát triển sản phẩm là vấn đề có nghĩa sống còn đối với Vimedimex cho chiến lược kinh doanh dài hạn giai đoạn 2020 đến 2025 và định hướng phát triển đến năm 2030.





VIMEDIMEX

Thứ nhất: Chặng đường 5 năm, giai đoạn 2015 - 2020, nhìn lại những khoảnh khắc ý nghĩa, những cố gắng bền bỉ, những vất vả gian khó, những giọt mồ hôi, nước mắt, trí tuệ, chất xám, tiền bạc, vật chất, ý chí, tình yêu của toàn thể cán bộ nhân viên Vimedimex đã cống hiến, đã hết mình, để Vimedimex đạt được dấu mốc lịch sử... Dấu mốc của sự chuyển mình từ phân phối thuốc nhập khẩu, sang giai đoạn tự sản xuất thuốc để phân phối; Dấu mốc của sự ra đời những viên thuốc đầu tiên được sản xuất tại nhà máy Vimedimex 2 tại xưởng sản xuất Nonbetalactam đạt tiêu chuẩn GMP-WHO: Dây chuyền sản xuất thuốc rắn phân liều: (1) Viên nén, viên nén bao phim; (2) Viên nang cứng; (3) Thuốc bột cốm và ngày 04/08/2020 chính thức sản xuất những lô thuốc đầu tiên của 33 visa thuốc đã được Cục quản lý dược Bộ y tế cấp phép lưu hành trên thị trường. Bên cạnh đó, Vimedimex Group đang trong quá trình đầu tư xưởng sản xuất đạt tiêu chuẩn GMP-EU, với tổng mức đầu tư dự kiến là 1.670 tỷ đồng, cụ thể:

Đầu tư xây dựng xưởng sản xuất NonBetalactam đạt tiêu chuẩn GMP-EU: Dây chuyền thuốc rắn phân liều dùng đường uống: (1) Viên nén, viên nén bao phim, (2) Viên nang cứng, (3) Thuốc bột cốm; Dây chuyền thuốc tiêm truyền: (1) Dây chuyền thuốc tiêm thể tích nhỏ: tích hợp dung dịch tiêm đóng ống, dung dịch tiêm đóng lọ và Bôt đông khô; (2) Dây chuyền dung dịch tiêm thể tích lớn chai dịch truyền và được phân nhóm điều trị bao phủ các bệnh như: thuốc điều trị tim mạch, tăng huyết áp. Thuốc điều trị các bệnh lý thần kinh và rối loạn tâm thần (điều trị đau nửa đầu, hội chứng tiền đình, parkinson, trầm cảm, rối loạn lo âu,...). Thuốc điều trị các bệnh lý đường tiêu hóa (Viêm dạ dày, rối loạn tiêu hóa, sỏi mật,...). Thuốc điều trị bệnh lý cơ xương khớp (Chống thoái hóa, điều trị loãng xương,...). Thuốc điều trị bệnh lý đường hô hấp (hen, long đờm). Kháng virus, điều trị ký sinh trùng. Thuốc tiểu đường, nội tiết (đầy đủ các nhóm). Giảm đau, hạ sốt, kháng viêm các bậc. Thuốc điều trị các bệnh lý đường tiết niệu. Ngoài ra còn có các nhóm thuốc chuyên sâu khác như gây mê, giãn cơ, ức chế miễn dịch,... Các nhóm thuốc này được sản xuất cả dạng thuốc viên, gói bột, tiêm truyền, dùng ngoài da,... để phục vụ nhiều đối tượng người dùng. Chính thức đi vào sản xuất dự kiến ngày 30/9/2022.



VIMEDIMEX

Đầu tư xây dựng xưởng sản xuất Cephalosporin đạt tiêu chuẩn GMP-EU: Dây chuyền thuốc rắn phân liều đường uống: (1) Viên nén, viên nén bao phim, (2) Viên nang cứng (3) Thuốc bột cốm; Dây truyền thuốc tiêm bột đóng lọ (01). Dự kiến xưởng Cephalosporin, chính thức đi vào sản xuất ngày 31/12/2022, sản xuất 48 thuốc kháng sinh nhóm Cephalosporin đủ 4 thế hệ, đủ các dạng bào chế sử dụng trong điều trị các bệnh nhiễm khuẩn trong cộng đồng cũng như các trường hợp nhiễm khuẩn bệnh viện và chính thức đi vào sản xuất ngày 31/12/2022

Đầu tư xây dựng xưởng sản xuất thuốc ung thư đạt tiêu chuẩn GMP-EU: Dây chuyền thuốc rắn phân liều đường uống: Viên nén, viên nén bao phim cho 20 thuốc ung thư chuyển giao công nghệ từ nước Croatia, nhằm điều trị hỗ trợ cho phụ nữ bị ung thư xâm lấn giai đoạn sớm; Ung thư bạch cầu tuỷ mạn; Điều trị tiền phẫu thuật và trị liệu đầu tay trong ung thư vú di căn ở phụ nữ đã mãn kinh; Điều trị bước một ung thư đại trực tràng di căn. Điều trị hỗ trợ ung thư đại tràng giai đoạn III sau phẫu thuật; Điều trị bước một ung thư đại trực tràng di căn. Điều trị hỗ trợ ung thư đại tràng giai đoạn III sau phẫu thuật và chính thức đi vào sản xuất ngày 31/12/2022

Công ty FormaPharm Engineering Group đến từ Cộng hòa Serbia là đơn vị tư vấn nhà máy sản xuất theo tiêu chuẩn GMP – EU, được tích hợp trên nền tảng Công nghệ phần mềm Siemens SIMATIC PCS 7, phần mềm ứng dụng Oracle netsuite. Nghiên cứu kỹ thuật bào chế mới, hiện đại, cùng với việc nhập khẩu nguyên liệu theo hướng phát triển các kỹ thuật phân lập, hoạt chất có tác dụng, có hàm lượng cao hoặc tinh khiết, phục vụ sản xuất đạt tiêu chuẩn chất lượng và quản lý, lưu hành trên thị trường đáp ứng yêu cầu áp dụng tiêu chuẩn Dược điển Anh, Dược điển Mỹ, Dược điển Châu Âu trong hồ sơ đăng ký và Bộ y tế cấp số đăng ký lưu hành trên thị trường. Phát triển đầu tư sản xuất các sản phẩm thuốc mới, các kỹ thuật bào chế hiện đại theo hình thức chuyển giao công nghệ trong nước và nước ngoài (Tây Ban Nha, Croatia) ... khi thuốc biệt dược gốc đã hết bản quyền được gọi là thuốc generic.



VIMEDIMEX

Đối với xưởng sản xuất thuốc ung thư: Dây chuyền thuốc rắn phân liều đường uống; Viên nén, viên nén bao phim cho 20 thuốc chuyển giao công nghệ từ nước Croatia, nhằm điều trị hỗ trợ cho phụ nữ bị ung thư xâm lấn giai đoạn sớm; Ung thư bạch cầu tuỷ mạn; Điều trị tiền phẫu thuật và trị liệu đầu tay trong ung thư vú di căn ở phụ nữ đã mãn kinh; Điều trị bước một ung thư đại trực tràng di căn. Điều trị hỗ trợ ung thư đại tràng giai đoạn III sau phẫu thuật; Điều trị bước một ung thư đại trực tràng di căn. Điều trị hỗ trợ ung thư đại tràng giai đoạn III sau phẫu thuật. Chiến lược hội nhập phát triển không chỉ giúp Vimedimex nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường quốc tế, mà người dùng trong nước cũng được hưởng nhiều lợi ích từ việc dùng thuốc nội sản xuất đạt tiêu chuẩn GMP –EU, với mức giá hợp lý, cũng như tìm mua dễ dàng thông qua hệ thống TTPP thuốc tại 63 tỉnh, thành phố trên cả nước.

Công ty FormaPharm Engineering Group đến từ Cộng hòa Sécbi là đơn vị tư vấn nhà máy sản xuất theo tiêu chuẩn GMP – EU, được tích hợp trên nền tảng Công nghệ phần mềm Siemens SIMATIC PCS 7, phần mềm ứng dụng Oracle quản lý phòng thí nghiệm LIMS. Nghiên cứu kỹ thuật bào chế mới, hiện đại, cùng với việc nhập khẩu nguyên liệu theo hướng phát triển các kỹ thuật phân lập, hoạt chất có tác dụng, có hàm lượng cao hoặc tinh khiết, phục vụ sản xuất đạt tiêu chuẩn chất lượng và quản lý, lưu hành trên thị trường đáp ứng yêu cầu áp dụng tiêu chuẩn Dược điển Anh, Dược điển Mỹ, Dược điển Châu Âu, Dược điển Nhật Bản trong hồ sơ đăng ký và Bộ y tế cấp số đăng ký lưu hành trên thị trường. Chính sách thuốc generic phải được coi là chính sách nền tảng trong sản xuất, xuất nhập khẩu, cung ứng và sử dụng thuốc, vì Việt Nam là nước đang phát triển, đời sống của nhân dân và người lao động còn chưa hết khó khăn. Thuốc generic được ưu tiên toàn diện từ đăng ký lưu hành, sản xuất, xuất- nhập khẩu, cung ứng và sử dụng.

Với định hướng phát triển sản xuất thuốc chuyên khoa đặc trị, theo diễn biến bệnh tật tại Việt Nam, cung cấp các giải pháp điều trị mới hiệu quả cao, giá cả hợp lý, thuốc có nguồn gốc sinh học hoặc thuốc có dạng bào chế đặc biệt. Ưu tiên nhận chuyển giao công nghệ, nhượng quyền sản xuất các thuốc biệt dược gốc cho các hãng dược phẩm trên thế giới.



VIMEDIMEX

Phát triển các kỹ thuật bào chế mới, hiện đại các thuốc từ dược liệu để có thể gia công sản xuất trong nước. Cùng với việc nghiên cứu, nhập khẩu dược liệu theo hướng phát triển các kỹ thuật phân lập hoạt chất có tác dụng, có hàm lượng cao hoặc tinh khiết phục vụ sản xuất và quản lý chất lượng thuốc toàn diện, tăng cường các giải pháp để bảo đảm thuốc lưu hành trên thị trường đảm bảo chất lượng, đáp ứng tiêu chuẩn đã đăng ký lưu hành trên thị trường. Tập trung phát triển các nhóm sản phẩm: thần kinh, tim mạch, tiểu đường, tiêu hóa, mỡ máu, dị ứng, kháng sinh đặc trị vốn là những nhóm sản phẩm thế mạnh của Vimedimex.

Thứ hai: Trong nền kinh tế thị trường cạnh tranh khốc liệt như hiện nay, Vimedimex muốn tồn tại và phát triển đòi hỏi phải có chiến lược kinh doanh phù hợp với điều kiện nội lực của Vimedimex, cũng như nhu cầu của thị trường. Việc tập trung phát triển hệ thống phân phối sản phẩm giúp Vimedimex xây dựng và duy trì được lợi thế cạnh tranh trong dài hạn. Đặc biệt, hơn ba thập kỷ đã đi qua, Vimedimex đã có một bề dày kinh nghiệm phân phối thuốc nhập khẩu thông qua hình thức đấu thầu vào các Bệnh viện trên cả nước, thì việc tổ chức kênh phân phối đóng vai trò vô cùng quan trọng.

Trở thành cổ đông lớn của Công ty cổ phần y dược phẩm Vimedimex chiếm tỷ lệ 49% vốn điều lệ, với mục tiêu đảm bảo thuốc sản xuất tại Công ty cổ phần dược phẩm Vimedimex 2 cung cấp kịp thời cho nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân trên cả nước và mở rộng xuất khẩu ra các nước trong khu vực. Đặc biệt hơn, Công ty Vimedimex 2 đã ký Hợp đồng hợp tác liên doanh với Công ty cổ phần y dược phẩm Vimedimex đầu tư 63 Trung tâm phân phối dược phẩm Vimedimex, 315 Siêu thị thuốc mini mở tại 63 tỉnh thành trên cả nước và chỉ định Công ty TNHH – Trung tâm phân phối dược phẩm Vimedimex, công ty thành viên của Công ty Cổ phần y dược phẩm Vimedimex trực tiếp thực hiện chức năng phân phối bán lẻ, bán lẻ online trên nền tảng phần mềm Oracle netsuite, Mobile App kết nối trực tiếp đến Bác sỹ kê đơn và chức năng bán buôn, bán buôn online, đấu thầu kết nối trực tiếp đến các bệnh viện, phòng khám, nhà thuốc trên nền tảng ứng dụng phần mềm Oracle netsuite - MobiWork DMS được cài đặt trên Website thương mại điện tử Vietpharm.com.vn, đây là cổng giao tiếp chính và duy nhất cho phép khách



VIMEDIMEX

hàng, người bệnh, bác sỹ, Bệnh viện, phòng khám, nhà thuốc truy cập để thực hiện giao dịch online tại 63 Trung tâm phân phối dược phẩm Vimedimex trên cả nước. Với tổng mức đầu tư dự kiến: 1297 tỷ đồng.

Dấu mốc ngày 24 tháng 9 năm 2020 khai trương hệ thống Trung tâm phân phối dược phẩm Vimedimex tại 63 tỉnh thành trên cả nước, trên cơ sở tích hợp hệ thống phần mềm Oracle Netsuite và Website thương mại điện tử Vietpharm.com.vn thực hiện chức năng bán lẻ, bán lẻ online ứng dụng phần mềm VimeMobileApp kết nối trực tiếp đến Bác sỹ kê đơn thuốc điện tử cho người bệnh và bán buôn, bán buôn online ứng dụng phần mềm Mobiwork - DMS cho các đại lý phân phối cấp 1,2 là các Bệnh viện, phòng khám tại 63 tỉnh thành trên cả nước, với mong muốn mang đến tận tay khách hàng với 623 thuốc chuyển giao công nghệ và sản xuất tại nhà máy Vimedimex 2, trong đó, 33 thuốc đã được cấp số visa đang sản xuất tại nhà máy Vimedimex 2. 1091 thuốc nhập khẩu và nhập trong nước của các hãng dược phẩm uy tín trên thế giới hoặc các hãng dược phẩm nước ngoài sản xuất tại Việt Nam đạt tiêu chuẩn GMP-WHO, GMP-EU và 25 vaccin tiêm chủng mở rộng Quốc gia, dịch vụ, 703 thiết bị y tế chuyên sâu, thiết yếu, 301 vật tư tiêu hao, 124 thực phẩm chức năng, 2122 mặt hàng tiêu dùng mẹ, bé được bảo quản, quản lý, phân phối đạt tiêu chuẩn GSP, GPP, GDP.

Thiết kế nội thất TTPP thuốc bố trí các kệ bằng gỗ để trưng bày thuốc, được sắp xếp khoa học theo 26 nhóm thuốc, tương ứng với 26 nhóm bệnh và được công khai minh bạch: tên thuốc, hoạt chất, hàm lượng, dạng bào chế, đường dùng, nguồn gốc xuất xứ, giá niêm yết, giá chiết khấu (nếu có) và vaccine, thực phẩm chức năng, thiết bị y tế thiết yếu, vật tư tiêu hao, hàng tiêu dùng của mẹ, bé. Trên mỗi kệ được thiết kế chiều cao 1,2m, chiều rộng 0,3m, khoảng cách giữa các kệ là 0,6m đảm bảo sự tham quan, mua sắm và lựa chọn sản phẩm của người bệnh/người dân diễn ra thoải mái và hiệu quả. .



VIMEDIMEX

Nội thất TTPP thuốc được thiết kế theo phong cách Siêu thị thuốc mini mở, được phân chia các khu vực: thuốc kê đơn, không kê đơn, thực phẩm chức năng, thiết bị y tế, vật tư tiêu hao, hàng tiêu dùng của mẹ, bé, khu vực phục vụ tư vấn, chăm sóc cho người bệnh/người dân và được kết nối xuyên suốt với nhau để tận dụng tối đa không gian và tạo cảm giác thoáng đãng cho thiết kế. Đây là mô hình nhà thuốc được thiết kế theo phong cách Siêu thị thuốc mini mở trong lĩnh vực bán lẻ thuốc tại nhà thuốc của Bệnh viện được áp dụng tại Canada, Mỹ....

Đặc biệt hơn, hệ thống TTPP thuốc tại 63 tỉnh thành áp dụng phần mềm Oracle Netsuite, ứng dụng cài đặt VimeMobileApp trên điện thoại di động của khách hàng, chính thức ra mắt thị trường ngày 14/03/2021, việc sử dụng phần mềm công nghệ hiện đại bậc nhất thế giới và sử dụng tiện ích thông qua điện thoại cá nhân là một trong những ưu tiên hàng đầu của Vimedimex với mục đích hoàn thiện chức năng chăm sóc sức khỏe toàn diện đối với mỗi khách hàng, làm minh bạch thông tin kê đơn thuốc. Bên cạnh đó, lịch sử dùng thuốc của khách hàng được lưu trữ tại hồ sơ điện tử, tạo ra sự khoa học và kết nối trong hoạt động chăm sóc khách hàng

TTPP thuốc của Vimedimex thành lập một Tổng đài call Center trên cơ sở áp dụng phần mềm Oracle Netsuite, khách hàng chỉ cần đăng nhập là có thể sử dụng và trải nghiệm ngay giải pháp Call Center chuyên nghiệp. Tự động đồng bộ các thông tin từ phần mềm CRM, ERP, Helpdesk của TTPP thuốc với Call Center. Nhân viên chăm sóc khách hàng (NVCSKH) có thể nghe lại file ghi âm của tất cả các cuộc gọi, đồng thời kiểm tra lịch sử cuộc gọi, tài khoản, leads ngay trên chính phần mềm CRM. Cho phép xem báo cáo tổng quan và chi tiết theo cuộc gọi, phiếu ghi, nhân viên và chiến dịch. Phân tích nhanh chóng dữ liệu tổng đài, từ đó đánh giá được hiệu quả làm việc từng NVCSKH tổng đài trong Call Center. Sự ra đời của TTPP thuốc tại 63 tỉnh thành, sẽ đáp ứng đầy đủ toàn bộ yêu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân.



VIMEDIMEX

Vimedimex có thể tự tin khẳng định rằng, người dân chưa từng thực hiện mua bất kỳ sản phẩm y tế, dược phẩm, chăm sóc sức khỏe nào chỉ tại một địa điểm, quan trọng hơn, là còn được cung cấp thông tin chi tiết và chính xác về nguồn gốc xuất xứ, tình trạng chất lượng, con đường đi của sản phẩm đến tận tay khách hàng. Không chỉ có vậy, tại TTPP thuốc, khách hàng khi chưa có đơn thuốc của Bác sĩ, hoàn toàn có khả năng mua được các thuốc kê đơn, điều mà chỉ có thể thực hiện trong bệnh viện hoặc phải luôn cất giữ đơn thuốc của bác sĩ.

Thứ ba: Là doanh nghiệp Dược phẩm hàng đầu trong lĩnh vực thương mại và dịch vụ, song chưa bao giờ ngủ quên trong chiến thắng, năm 2012, Vimedimex Group đã bước vào lĩnh vực Y tế thông qua hoạt động xã hội hóa, liên danh với Bệnh viện Phổi TW thành lập Trung tâm xạ trị ung thư Phổi công nghệ cao và Trung tâm điều trị theo yêu cầu công nghệ cao (CLRT) theo hình thức xã hội hóa, với các hệ thống máy hiện đại nhất trên thế giới của hãng Siemen để điều trị ung thư phổi bằng công nghệ xạ trị gia tốc tuyến tính với tổng mức đầu tư 40 tỷ đồng. Sự ra đời của Trung tâm Xạ trị Ung thư Phổi Công nghệ cao sẽ giúp bệnh nhân ung thư phổi được điều trị với đầy đủ các kỹ thuật khép kín, giúp giảm bớt nỗi đau và gánh nặng bệnh tật, kéo dài tuổi thọ cho người bệnh, chia sẻ những khó khăn về tài chính với Bệnh viện, ngành Y tế và mang lại nhiều lợi ích cho cả xã hội.

Tiếp nối thành công của Trung tâm xạ trị ung thư phổi công nghệ cao, đứng trước thực trạng các Bệnh viện công luôn trong tình trạng quá tải dẫn đến việc người bệnh có nhu cầu điều trị nội trú chất lượng cao phải đến khám, điều trị tại các cơ sở y tế khác không đúng chuyên khoa, hiệu quả điều trị không cao, tốn nhiều kinh phí và phiền hà cho người bệnh, năm 2015, Vimedimex Group và Bệnh viện Phổi trung ương tiếp tục hợp tác xây dựng “Trung tâm điều trị theo yêu cầu công nghệ cao” với mong muốn đáp ứng nhu cầu chăm sóc y tế và điều trị theo yêu cầu ngày một cao của nhân dân, giảm bớt nỗi lo lắng, mệt mỏi cho người bệnh, đồng thời chia sẻ khó khăn về tài chính với Bệnh viện và nhà nước, góp phần đưa nền y tế nước nhà hội nhập cùng sự phát triển của nền y tế các nước trong khu vực và trên thế giới.



VIMEDIMEX

Với tổng mức đầu tư hơn 110 tỷ đồng, Trung tâm điều trị theo yêu cầu công nghệ cao cập nhật công nghệ tiên tiến nhất trong khu vực và trên thế giới, lắp đặt trang thiết bị đồng bộ, có hệ thống, hỗ trợ hiệu quả cho bác sỹ trong việc thăm khám, chẩn đoán, điều trị và theo dõi sau điều trị với hệ thống 120 phòng điều trị nội trú đầu tư trang thiết bị theo tiêu chuẩn quốc tế cùng khu chức năng công nghệ cao bao gồm: khu phẫu thuật, Khu bệnh lý giấc ngủ với hệ thống đa ký giấc ngủ Sapphire PSG, Khu thăm dò và phục hồi chức năng, Khu điều trị bằng Oxy cao áp... Đặc biệt, Trung tâm điều trị theo yêu cầu công nghệ cao chuyên sâu trong điều trị các bệnh nội, ngoại khoa hô hấp, là trung tâm công nghệ cao đi đầu trong cả nước về điều trị và chăm sóc bệnh nhân mắc bệnh lý hô hấp.

Năm 2020, Vimedimex tiếp tục mở rộng hợp tác liên doanh với Bệnh viện phổi trung ương, phát triển hệ thống Phòng khám đa khoa vệ tinh - CNC hoạt động theo mô hình bác sỹ gia đình với mục tiêu: Vận hành hệ thống Phòng khám đa khoa, nhà thuốc theo quy mô dân cư, nằm trong các dự án bất động sản do Vimefulland phát triển. Với mong muốn phục vụ cư dân của Vimefulland không chỉ là xây một ngôi nhà, mà còn là một nơi hạnh phúc an yên, một nơi cư dân được chăm sóc, không chỉ những dịch vụ vận hành tiện ích nội khu đơn thuần, mà còn là nơi chăm sóc sức khỏe toàn diện cho cả gia đình với chức năng sơ cứu, khám bệnh, chữa bệnh đối với các bệnh thường gặp. Thực hiện việc chăm sóc sức khỏe, sàng lọc phát hiện sớm bệnh tật và khám bệnh, chữa bệnh tại phòng khám đa khoa và tại nhà người bệnh, tham gia hệ thống chuyển tuyến, là cơ sở đầu tiên trong hệ thống chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh, có trách nhiệm giới thiệu và chuyển người bệnh đến Bệnh viện phổi Trung ương khi có yêu cầu về chuyên môn.

Khám sức khỏe tổng quát để biết rõ tình trạng sức khỏe chung của các cơ quan trong cơ thể. Cung cấp thông tin để phòng ngừa, điều chỉnh chế độ dinh dưỡng, lối sống, chế độ làm việc, tập luyện. Phát hiện sớm các bệnh lý nguy cơ tiềm ẩn để có hướng điều trị kịp thời....



VIMEDIMEX

Người dân được khám sức khỏe định kỳ với các dịch vụ: Khám lâm sàng tổng quát, xét nghiệm huyết học (các chỉ số hồng cầu, bạch cầu, tiểu cầu...), xét nghiệm sinh hóa máu (đánh giá chức năng gan, thận, mỡ máu, đường huyết, bệnh gút...), xét nghiệm nước tiểu (tầm soát bệnh đường tiết niệu...), xét nghiệm đông máu (đánh giá khả năng đông, cầm máu, rối loạn đông máu...), siêu âm ổ bụng tổng quát (Siêu âm gan, mật, thận, tụy, bàng quang...), chụp X-quang tim phổi (đánh giá bệnh về phổi, tim, lồng ngực...), ngoài ra có thể bao gồm cả Nội soi tai mũi họng, điện tâm đồ, xét nghiệm Viêm Gan B,...đây là bước đi tiếp theo, đánh dấu sự có mặt về dịch vụ chăm sóc sức khỏe y tế gia đình, với hình thức chăm sóc sức khỏe toàn diện cho cư dân, từ khi sinh ra, cho tới khi trưởng thành, về già, tới lúc qua đời một cách gần gũi, thiết thực của hệ thống y khoa, được triển khai thực hiện tại tòa nhà chung cư cao tầng, các khu đô thị với phương châm “Điều trị bằng khối óc, chăm sóc bằng trái tim”.

Thực hiện Quyết định số: 2628/QĐ-BYT ngày 22/6/2020, của Bộ Y tế về việc phê duyệt Đề án "Khám, chữa bệnh từ xa" với hai mục tiêu căn bản, đó là tất cả các cơ sở y tế trên cả nước được hỗ trợ chuyên môn liên tục, đặc biệt là tại các vùng sâu vùng xa, miền núi, hải đảo, đồng thời là bước tiến mới giúp nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân. Ngày 02/12/2020, Bệnh viện Phổi Trung ương chính thức hỗ trợ chuyên môn cho Hệ thống TTPP thuốc của Vimedimex tại 63 tỉnh thành trên cả nước, với mục tiêu tư vấn sức khỏe, kê đơn thuốc và chăm sóc sức khỏe cho người dân hướng tới việc giải quyết triệt để thực trạng bán thuốc kê đơn tràn lan, không theo chỉ định của bác sĩ, đang diễn ra tại các cơ sở bán lẻ thuốc trên toàn quốc. Với sự tham gia của đội ngũ bác sĩ chuyên khoa đầu ngành, khi mua thuốc tại bất kỳ TTPP thuốc của Vimedimex trên cả nước, người bệnh có nhu cầu tư vấn về sức khỏe sẽ được đội ngũ bác sĩ tư vấn sức khỏe và kê đơn thuốc, đảm bảo 100% người bệnh sử dụng thuốc chính xác với tình trạng sức khỏe của mình.

Trái lại, những triệu chứng tưởng nhẹ nhưng nguy hiểm cũng sẽ ít bị bỏ lọt hơn, nhờ người bệnh được tư vấn kịp thời để đến bệnh viện làm các xét nghiệm chuyên sâu trước khi bệnh trở nên quá nặng.



VIMEDIMEX

Cá nhân tôi có thể khẳng định rằng, không một bác sĩ chân chính nào đành lòng nhìn bệnh nhân xếp hàng từ sớm tinh mơ mà vẫn phải đợi đến ngày hôm sau mới được khám. Và không một xã hội nào được hưởng lợi từ sự quá tải trầm trọng của y tế - lĩnh vực hàng đầu của an sinh xã hội. Do vậy, đã đến lúc gạt mọi băn khoăn nghi ngại sang một bên, để cùng chung tay từng bước hoàn thiện hệ thống tư vấn chăm sóc sức khỏe, khám bệnh từ xa, để nó song hành và hỗ trợ đắc lực cho phương thức khám bệnh truyền thống, cho một xã hội khỏe khoắn hơn, trên cơ sở năng động và thông minh hơn.

Phương pháp tư vấn chăm sóc sức khỏe online (từ xa) giữa bác sĩ với người bệnh. Y tế và chăm sóc sức khỏe vốn là một trong những ngành lâu đời nhất, ra đời để phục vụ những nhu cầu cơ bản của con người. Qua thời gian, đây cũng là một trong những ngành có trình độ phát triển khoa học công nghệ ở mức cao và liên tục cải tiến để đáp ứng những thay đổi của nhu cầu xã hội. Bên cạnh tốc độ tăng trưởng mạnh, cơ sở y tế tuyến trung ương phân bố chưa đồng đều, số lượng bác sĩ còn thấp, sự chênh lệch về trình độ giữa các bác sĩ tuyến trung ương và tuyến tỉnh, khiến người bệnh thường có xu hướng phải tìm về các Bệnh viện lớn để khám chữa bệnh. Đây có thể được coi là nguyên nhân chính dẫn đến tình trạng quá tải cho toàn hệ thống y tế tuyến cuối, do phần lớn các bệnh viện tập trung tại các thành phố trung tâm kinh tế phát triển. Tư vấn sức khỏe từ xa là dịch vụ y tế được cung cấp bằng cách tương tác qua hệ thống âm thanh và hình ảnh điện tử giữa Bác sĩ và người bệnh/khách hàng không ở cùng một địa điểm trên cơ sở ứng dụng công nghệ phần mềm Oracle Netsuite và được cài đặt trên Website thương mại điện tử vietpharm.com.vn được hiểu là trang thông tin điện tử, thiết lập để phục vụ một phần hoặc toàn bộ quy trình tư vấn sức khỏe cho người bệnh, kê đơn thuốc hay ứng dụng cài đặt VimeMobileApp trên điện thoại di động của người bệnh, để hoàn thiện chức năng chăm sóc sức khỏe toàn diện, thông tin kê đơn thuốc được minh bạch, lịch sử dùng thuốc được lưu trữ tại hồ sơ điện tử.



VIMEDIMEX

Ứng dụng tư vấn sức khỏe từ xa trước cho người bệnh khi đại dịch COVID-19 xảy ra và các tiềm năng của các công cụ kỹ thuật số giúp cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe đã được công nhận từ lâu trên thế giới, ứng dụng này đặc biệt có ý nghĩa để khắc phục tình trạng thiếu nhân lực y tế ở các vùng sâu, vùng xa và góp phần cải thiện thuận tiện cho người bệnh nhất là người bệnh bị giảm khả năng vận động. Nếu lựa chọn dịch vụ này, người bệnh sẽ không phải nghỉ làm cả buổi để đi khám bệnh, không lãng phí thời gian tham gia giao thông, không tốn chi phí trả tiền đỗ xe hoặc sử dụng phương tiện giao thông công cộng, không phải sắp xếp việc chăm sóc và giữ con hộ hoặc không phải ngồi trong phòng chờ với những người có thể mắc bệnh truyền nhiễm.

Thực tế đã chứng minh việc tư vấn chăm sóc sức khỏe từ xa có thể tiết kiệm chi phí so với chăm sóc thông thường, đặc biệt đối với những người mắc bệnh mãn tính và những người sinh sống cách xa khu vực trung tâm, có nhiều hạn chế về khoảng cách địa lý. Tư vấn chăm sóc sức khỏe từ xa vẫn hoàn toàn đảm bảo an toàn, hiệu quả về chuyên môn, cũng như cải thiện được sự hài lòng của người bệnh đối với chất lượng dịch vụ. Tuy nhiên, trước đại dịch COVID-19, những thách thức về công nghệ, sự hoài nghi về chuyên môn và các rào cản về đạo đức, tài chính, hành chính và cơ sở pháp lý đã hạn chế việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ tư vấn sức khỏe từ xa. Việt Nam, việc đối phó với đại dịch COVID-19 đã tạo ra sức mạnh và động lực để vượt qua những thách thức và hạn chế, đạt được nhiều tiến bộ vượt bậc trong việc triển khai tư vấn sức khỏe từ xa. Hình thức này đã được khuyến khích sử dụng rộng rãi, góp phần vượt qua những khó khăn của dịch bệnh, giúp phân loại bệnh tật và hỗ trợ cách chăm sóc tại nhà, mà không làm tăng nguy cơ lây truyền.

Có thể nói, sự kết hợp của Bác sĩ Bệnh viện Phổi Trung Ương cũng như các bệnh viện phổi tuyến tỉnh trên cả nước cho Hệ thống Trung tâm phân phối dược phẩm Vimedimex tại 63 tỉnh thành được thực hiện với định hướng chung, nâng cao hoạt động chăm sóc sức khỏe toàn diện cho người dân



VIMEDIMEX

Việt Nam, góp phần chia sẻ trách nhiệm với ngành y tế nước nhà, xứng đáng với vai trò sứ mệnh của những người làm nghề y dược và theo đúng lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh trong thư gửi các cán bộ y tế “Phải thật thà đoàn kết, phải thương yêu người bệnh và phải xây dựng một nền y học dựa trên nguyên tắc khoa học, dân tộc và đại chúng”

Thứ tư: Dấu mốc đột phá về tư duy của Vimedimex. Năm 2020, cũng chính là dấu mốc lịch sử trong dòng chảy phát triển, đánh dấu sự đột phá về tư duy, mạnh dạn rũ bỏ tấm áo cũ kĩ, trì trệ của lối tư duy và cách làm việc theo kinh nghiệm, theo thói quen đã từng mang đến sự chậm chạp, thụ động trong hiệu quả hoặc bắt trước một cách máy móc các doanh nghiệp thành đạt, khi áp dụng thành công, cũng là lúc nó trở nên lỗi thời và chuẩn bị cho cái chết đã được báo trước và khoác lên mình sự đổi mới hiện đại, thực hành phong cách suy nghĩ, làm việc theo chính sách, đường lối của nhà nước và áp dụng khoa học công nghệ trên toàn hệ thống Vimedimex. Mục tiêu của tư duy đột phá là tìm ra mục đích căn nguyên, chứ không phải mục đích theo từng vấn đề, từ đó giải quyết vấn đề theo hướng tiếp cận về bản chất chứ không theo lớp vỏ về sự kiện. Đây là điều mấu chốt mà tư duy đột phá mang lại, sử dụng tương lai để nhìn lại hiện tại, chứ không phải dùng hiện tại và quá khứ để suy đoán tương lai và nguyên lý cơ bản của tư duy đột phá là tuyệt đối cấm bắt trước. Chính điều cốt lõi này, mà tư duy đột phá có thể được gọi là một cuộc cách mạng trong nhận thức, một triết lý kinh doanh mới, một tư duy triết học mới, đòi hỏi người lãnh đạo Vimedimex khi quản lý một công ty nhỏ, chúng ta có thể quản lý bằng cơ chế, chính sách, còn khi quản lý một công ty lớn, một tập đoàn lớn, chúng ta phải quản lý bằng một nền văn hóa. Thế giới phải thay đổi và những nhà lãnh đạo là người thay đổi thế giới. Sự đổi mới này, đã thực sự biến Vimedimex trở thành một trong những đơn vị kinh tế hiếm hoi tại Việt Nam tự hào khẳng định là doanh nghiệp áp dụng công nghệ 4.0 trên thực tế, thay vì chỉ có những hô hào, khẩu hiệu mang tính lý thuyết như phần đông hiện nay.



VIMEDIMEX

Thành quả này, là sự nỗ lực, cố gắng của tập thể lãnh đạo và nhân viên của Vimedimex, những nỗ lực được ghi dấu bằng rất nhiều khó khăn, trắc trở, thậm chí đã được thể hiện qua những đấu tranh, phản ứng, những lực cản cả trực tiếp và âm thầm trong từng công việc, từng hoạt động, giữa sự quen thuộc của kinh nghiệm vẫn thực hiện và những thách thức và gian khó của việc chấp nhận cái mới, đồng nghĩa với việc phải thay đổi lại từ đầu, phải học tập, phải nghiên cứu, phải dành thời gian để thích nghi. Quá trình ấy, cũng chính là sự giằng co để phá vỡ vỏ bọc của thói quen và sự ỉ trệ, phá vỡ sự cố định của cái tôi truyền thống, thậm chí, phá vỡ rất nhiều sự mặc định về đỉnh cao trong hiểu biết để thiết lập một trật tự khoa học và một nề nếp hoàn toàn đổi khác. Theo đó, mỗi cá nhân phải tự làm mới mình, phải có ý thức và thực sự nghiêm túc học hỏi những kiến thức mới, những công nghệ mới, đó cũng chính là quá trình để mỗi cá nhân phải đột phá và chấp nhận hoặc thay đổi và phải thay đổi thành công, hoặc trì trệ, bảo thủ và lùi lại phía sau khi tập thể đang phát triển và có thể sẽ bị đào thải khỏi Vimedimex.

Ngày hôm nay, khi chúng ta nhìn lại những gì đã qua, chúng ta thấy thực sự hạnh phúc và tự hào về bộ nhận diện thương hiệu Vimedimex đã hoàn toàn đổi khác, rất hiện đại, rất quy củ, rất khác biệt, hoàn toàn đủ khả năng để đáp ứng bất kì điều kiện khắt khe nào trên thị trường, không chỉ Việt Nam, mà còn của khu vực, thậm chí là thế giới. Và đó là minh chứng mạnh mẽ nhất cho sự đúng đắn trong định hướng của tập thể lãnh đạo Vimedimex, sự đúng đắn của tinh thần kiên định, nhất quán khi đã nhận ra chân lí, nhận ra những việc phải thực hiện, thì dù có khó khăn đến đâu, có gặp trở ngại như thế nào, có vấp phải bao nhiêu phản ứng và sự nghi ngờ, Vimedimex vẫn phải thực hiện và đã, đang thành công.

Hơn thế, sự đột phá về tư duy, không chỉ là thành quả ngọt ngào từ những nỗ lực của tập thể lãnh đạo, nhân viên, mà còn chính là nền móng, là cơ sở vững chắc để Vimedimex có thể tiếp tục xây dựng và thành công những mục tiêu mới trong tất cả các lĩnh vực: dược phẩm, y tế và bất động sản.



VIMEDIMEX

Sự đột phá về tư duy cũng chính là nét đặc trưng riêng có, sự khác biệt mang tính thương hiệu của con người Vimedimex, để một lần nữa khẳng định thực tế hoặc không làm, hoặc làm và chắc chắn sẽ phải là số 1. Sự đột phá về tư duy, là bức tranh phản ánh rõ nét nhất tương lai của Vimedimex, một tập thể mà mỗi cá nhân không chấp nhận lối mòn, sẵn sàng rũ bỏ thói quen và tầm cao đang có, để bắt đầu tìm hiểu, bắt đầu học tập, bắt đầu thực hiện lại từ đầu, dù có bao nhiêu khó khăn cũng sẽ chinh phục thành công, thì chắc chắn tập thể ấy, sẽ là bất khả chiến bại, dù ở hoàn cảnh nào, dù ở thời điểm nào và dù đối diện với bất kì lĩnh vực, vấn đề gì trên thực tế. Bởi lẽ, những đột phá đó, đã thúc đẩy mạnh mẽ và là động lực mới nâng cao chất lượng, sản phẩm, dịch vụ, đem lại những trải nghiệm hiệu quả hơn cho khách hàng. Và thước đo hiệu quả nhất, đó chính là số lượng đối tác, số lượng khách hàng vượt trội đang có quan hệ và giao dịch với Vimedimex.

Những gì Vimedimex đã đạt được hơn ba thập kỷ đã đi qua, đáng để cho toàn thể anh chị em Vimedimex tự hào và kiêu hãnh, chúng ta có thể tự tin khẳng định giá trị, năng lực vượt trội của Vimedimex giữa muôn ngàn doanh nghiệp trên thương trường. Chúng ta có thể tuyên bố những bước đi đang dẫn đầu trên các cuộc đua về kinh doanh trên nền tảng công nghệ 4.0, với niềm tin tự tôn của một doanh nghiệp được phẩm dẫn đầu thị trường Việt Nam. Nhưng trí tuệ của Vimedimex cũng nhận thức rõ ràng rằng, sự thành công bền vững là sự thành công luôn được bồi đắp và nỗ lực, vị trí đứng đầu vĩnh cửu là vị trí được xây dựng liên tục bằng công sức và sự quyết tâm. Những tự hào ngày hôm nay, không chỉ cho chúng ta cái đích được nghỉ ngơi, mà đó chính là động lực, là kim chỉ nam, là ngọn hải đăng soi sáng cho những thành công chúng ta cần hướng tới ngày mai. Sự phấn đấu và nỗ lực của chúng ta là sự phấn đấu và nỗ lực đặc trưng của con người Vimedimex, nó tự nhiên như hơi thở và tất yếu như những vòng quay chính xác của Trái đất trong Hệ Mặt trời.



VIMEDIMEX

Bằng tấm lòng thật trong sáng đối với quê hương đất nước, với xã hội, với cộng đồng, bằng trí tuệ sắc bén luôn được mài dũa để nắm thật vững khoa học kỹ thuật, công nghệ, bằng sự đoàn kết và tăng cường hợp lực cả bên trong lẫn bên ngoài, cùng với sự kiên tâm, bền chí, dù có phải đương đầu với bao khó khăn thử thách, Tôi tin chắc rằng Vimedimex nhất định sẽ tiếp tục chinh phục những đỉnh cao mới mang tên Vimedimex, cũng chính là sự tri ân sâu sắc nhất đến từ trái tim, thể hiện thực tế bằng hành động, đáp lại lòng tin, sự nhiệt tình giúp đỡ của tất cả quý vị đại biểu, quý vị khách quý, quý đối tác đã dành cho Vimedimex trong suốt thời gian qua.

Ngày mai, khi các Tòa nhà sơn trắng với kiến trúc Châu Âu thu nhỏ mang thương hiệu Vimedimex tại 63 tỉnh thành trên cả nước đã trở nên quen thuộc và không thể thiếu đối với cuộc sống của mỗi người dân, Tôi mong tất cả chúng ta vẫn nhớ về ngày hôm nay, về những giá trị mà chúng ta đã quyết tâm xây dựng, đó là tầm nhìn, là giá trị cốt lõi, là trí tuệ, là đạo đức nghề nghiệp, để trở thành một nhân tố tích cực trong y tế chất lượng cao tại Việt Nam và từng bước xây dựng vị thế trong y tế khu vực, với sứ mệnh sản xuất và phân phối thuốc chất lượng cao đến mọi người dân, ở mọi nơi trên toàn quốc.

Kính thưa Quý cổ đông, Quý khách hàng, cùng toàn thể cán bộ nhân viên của Vimedimex!

Vimedimex hôm nay, tuyên bố “Ngày Mới”, đây là cam kết mạnh mẽ về sự tái tạo, về sự chuyển mình cho một sứ mạng mới. Phải là một sứ mạng lớn lao, phải là một mục tiêu cao đến mức như không khả thi, phải là một thử thách lớn, phải là một khát vọng lớn, mới có thể giúp Vimedimex có đủ năng lượng để thực hiện được sự chuyển đổi này. Nghe thì có vẻ như nghịch lý, chuyển đổi đã là một việc khó, mà lại thêm một việc khó nữa là nhận một chiến lược kinh doanh cao cả. Nhưng logic cuộc sống lại là như vậy, chỉ có thử thách vĩ đại mới tạo ra một Vimedimex vĩ đại.



VIMEDIMEX

Cá nhân tôi, với tư cách là Chủ tịch HĐQT, rất tự tin khi khẳng định rằng, Vimedimex là lò luyện thép cường độ cao, chính lò luyện thép này đã, đang và sẽ tạo ra những con người có tài, có đức thật sự cho Vimedimex nói riêng và cho xã hội nói chung. Cùng nhau gặt hái thành công là mệnh lệnh của trái tim, những con người Vimedimex của hôm nay và mai sau.

Kính chúc Quý vị thành công sức khỏe và hạnh phúc./.

Trân trọng !

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH

TS. Nguyễn Thị Loan

